



## COMMENT CA MARCHE



*des professionnels qualifiés  
et de confiance  
à votre domicile*

*L'assurance de la qualité :  
seule entreprise certifiée  
dans le 53*

*Aid'à Dom* est à votre écoute lors de la première rencontre et cherche à évaluer avec vous vos besoins et bien comprendre vos attentes particulières,

Vous présente ses services et le rôle de l'intervenant à votre domicile

Vous propose un devis

Etablit un contrat d'intervention précisant la nature et les modalités de l'intervention.

Définit les responsabilités à prendre pour les personnes en cas d'urgence.

Vous remet les règles de fonctionnement du service, le livret d'accueil et la Charte des droits et libertés des personnes aidées.

*Aid'à Dom* vous simplifie les démarches et vous propose deux solutions pour les interventions à votre domicile :

L'OFFRE PRESTATAIRE : *Aid'à Dom* met à votre disposition du personnel salarié de l'association pour répondre à vos besoins en fonction de votre situation.

Vous n'avez aucune responsabilité d'employeur, vous pouvez suspendre les interventions en cas d'absence ou interrompre à tout moment en respectant un délai de prévenance. C'est simple, souple, rapide !

L'OFFRE MANDATAIRE : Vous êtes employeur du professionnel. *Aid'à Dom* en qualité de « mandataire » effectue toutes les démarches administratives relatives à l'emploi d'un salarié à votre domicile :

Recherche du personnel susceptible de vous convenir

Rédige le contrat de travail

Etablit la fiche de paie de votre salarié

Effectue les déclarations à l'URSSAF

Etablit la déclaration de la CPAM en cas d'arrêt de travail de votre salarié

Vous conseille en cas de rupture de contrat

Vous propose un remplacement en cas d'absence de votre salarié

*Aid'à Dom* assure un suivi et un contrôle des prestations :

Contrôle régulièrement la qualité du service auprès des clients par le biais d'une enquête de satisfaction

Forme le personnel pour améliorer en permanence la qualité des interventions

Répond à toutes vos questions ou inquiétudes

S'engage à résoudre toutes les difficultés qui pourraient survenir au cours des interventions

Pour nous joindre : ☎ 02.43.66.05.28 ✉ [assoaidadom@wanadoo.fr](mailto:assoaidadom@wanadoo.fr)

[www.aide-a-domicile-53.com](http://www.aide-a-domicile-53.com)

44 rue du Haut Rocher 53000 Laval - 1 Grande rue 53200 Château-Gontier