

# Les tarifs 2021 Aid'a dom

☞ En fonction de votre situation (maladie, maternité, surmenage ...) et de votre âge, la Caisse d'allocations familiales, le département, la Sécurité sociale, les Caisses de retraites ou d'autres organismes peuvent prendre en charge une partie de votre financement. Le coût restant à votre charge est en fonction de votre situation. Nous vous invitons donc à nous contacter pour toute étude personnalisée.

☞ Aid'a dom propose ses services 7jrs/7 en mode prestataire.

☞ Les prestations de ménage, de repassage et de jardinage sans prise en charge sont au taux de 24,25 euros net de l'heure.

☞ La prestation de garde d'enfant est de 24,25 euros net de l'heure, une aide de la CAF est possible.

☞ Le coût des prestations auprès des publics Personne âgée ou en situation de handicap, bénéficiant de prise en charge de prescripteurs est plafonné à 24,31 € net de l'heure, majorées de 45 % le dimanche et les jours fériés, et 100 % le 1<sup>er</sup> mai.

☞ Une adhésion annuelle de 16 euros est sollicitée octroyant un droit de vote lors de l'assemblée générale annuelle.

☞ Modes de paiement acceptés : CESU, chèque, espèce, prélèvement, virement.

☞ L'association s'engage à mettre tous les moyens en œuvre afin d'assurer à la personne une information sur ses droits fondamentaux et les protections particulières légales et contractuelles dont elle bénéficie ainsi que sur les voies de recours à sa disposition en cas de litige.

*Toutes nos prestations ouvrent droit à déduction fiscale selon la législation en vigueur.*  
Agrément : SAP/786257568 du 28/09/2017 ;  
N° Autorisation FINESS 530005974 du 28/09/2012



[www.qualicert.fr](http://www.qualicert.fr)  
l'assurance de la qualité  
service à la personne  
Caractéristiques sur demande

Nous remettons gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui nous proposons une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100 € TTC ou au consommateur qui nous en fait la demande.

L'association Aid'a dom a obtenu, sur son mode prestataire, la Certification de Services QUALICERT, conformément au référentiel « Services aux Particuliers - RE/SAP »\*. Cette certification obtenue en mars 2006 est renouvelée, après audit d'évaluation, tous les 3 ans. Aid'a dom bénéficie, par ailleurs, pour ses activités prestataires et mandataires, d'une déclaration et d'un agrément délivrés par la DIRECCTE, sous le N° SAP/786257568 renouvelés tous les 5 ans.

Les caractéristiques certifiées sont :

- Garde d'enfants de moins de 3 ans à domicile,
- Garde d'enfants de plus de 3 ans à domicile,
- Accompagnement des enfants de plus et de moins de 3 ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transports, actes de la vie courante) lorsque cette activité est incluse dans une offre de services d'assistance à domicile,
- Entretien de la maison et travaux ménagers,
- Prestations de petit bricolage dites « hommes toutes mains »,
- Préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions,
- Assistance aux personnes âgées ou autres personnes qui ont besoin d'une aide personnelle à leur domicile, à l'exception d'actes de soins relevant d'actes médicaux,
- Garde malade à l'exclusion des soins,
- Aide à la mobilité et au transport de personnes ayant des difficultés de déplacement lorsque cette activité est incluse dans une offre de service d'assistance à domicile,
- Accompagnement de personnes âgées ou handicapées en dehors de leur domicile (promenades, transports, actes de la vie courante), à condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile,
- Activités qui concourent directement et exclusivement à coordonner et délivrer les services mentionnés au présent article.

Les caractéristiques certifiées sur le mode de fonctionnement reposent sur un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité, une adéquation des compétences des encadrants et des intervenants avec l'activité de l'organisme, un maintien et un développement des compétences des intervenants et des encadrants, une information systématique des intervenants sur la sécurité, une information fournie au public claire, précise et exempte d'erreur, une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire, une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation, une continuité du service, un suivi régulier de la prestation, des outils administratifs et comptables qui assurent la stabilité financière, une enquête de satisfaction annuelle, une mise en place d'actions d'amélioration du service.



[www.qualicert.fr](http://www.qualicert.fr)  
l'assurance de la qualité  
service à la personne  
Caractéristiques sur demande

\* Vous pouvez vous procurer le référentiel en vous adressant à :

**SGS-ICS 29 Av. Aristide Briand 94111 ARCUEIL Cédex.**